



Beste Ouder(s)/verzorger(s),

Start met KOS-app

16 juli 2018 zijn we gestart met onze eigen KOS-app. De leverancier van deze app is Konnect. U kunt in de app foto's bekijken die op de groep van uw kind gemaakt zijn, het schriftje lezen, berichten van medewerkers of de locatiemanager lezen en zelf ook berichten sturen en stukjes in het schriftje schrijven. Zo hopen wij u nog beter te betrekken bij de opvang van uw kind. Op het moment dat het u het beste uitkomt kunt u lezen hoe uw kind het bij ons heeft gehad.

Inloggen via PC/laptop

Inloggen op het KOS-Ouderportaal is heel eenvoudig. Nadat uw kind bij ons geplaatst is ontvangt u een mailtje met daarin uw gebruikersnaam (debiteurnummer). U gaat met een webbrowser naar kinderopvangschoonhoven.ouderportaal.nl en drukt hier op de button 'wachtwoord vergeten of voor het eerst inloggen'. Daarna vult u uw gebruikersnaam (debiteurnummer) in en wij sturen naar uw, in ons systeem bekende, mailadres een mail met een nieuw wachtwoord. Met uw gebruikersnaam en nieuwe wachtwoord kunt u inloggen.

Inloggen via telefoon of tablet/iPad

U kunt ook een speciale Ouderportaal app voor uw mobiele telefoon, tablet of iPad downloaden. Deze is te vinden in de App Store van Apple en bij Google Play voor Android telefoons en tablets. U kunt de app vinden door te zoeken op Konnect ouderapp. Nadat u de app geïnstalleerd heeft moet u gegevens invoeren om via de app toegang te krijgen tot het ouderportaal:

- De URL van Kinderopvang Schoonhoven: kinderopvangschoonhoven.ouderportaal.nl
- De gebruikersnaam: Dit is uw debiteurnummer
- Wachtwoord: Vul hier het wachtwoord in.

De app onthoudt de gebruikersnaam en wachtwoord, waardoor u altijd snel toegang heeft tot de laatste foto's, berichten en stukjes in het schriftje.

Tot besluit willen we nog graag uw aandacht voor de volgende punten:

Integer omgaan met foto's: wees voorzichtig met foto's van andere kinderen

Foto's zijn enkel en alleen toegankelijk voor ouders van de groep. Ouders van andere groepen zien de foto's niet en aangezien we een afgesloten omgeving hebben, worden de foto's niet openbaar zichtbaar. Bijgaand treft u verdere informatie aan over het omgaan met foto's en ook een door u in te vullen toestemmingsformulier. Wij ontvangen dit toestemmingsformulier graag z.s.m. van u retour.

Zorg voor kind(eren) heeft altijd prioriteit boven het lezen en beantwoorden van berichten

U bent zelf vanaf de start in de gelegenheid om de opvanggroep berichten te sturen. De groep kan u ook berichten sturen. Het kan dus zijn dat u de groep een berichtje stuurt dat uw kind vandaag wordt opgehaald door oma. Of de groep kan een bericht sturen of alle ouders zwemkleding mee willen geven.

Uw berichten komen binnen op de groep en wanneer de medewerker even de tijd heeft, zal ze de berichten lezen en eventueel, wanneer het kan, beantwoorden. Het voordeel voor de medewerker is dat zij kijkt naar de berichten wanneer het uitkomt.

Voor u is het belangrijk om te weten dat de zorg voor de kinderen altijd prioriteit heeft boven het beantwoorden van berichten. Het zal nooit ons voornaamste doel zijn om uw bericht zo snel mogelijk te beantwoorden. Wel doen we ons best u tijdig te antwoorden wanneer de situatie hierom vraagt.

Daarnaast zullen we ook geen discussie voeren via het berichtenscherf. Persoonlijk contact met u als ouder staat voorop en persoonlijke zaken bespreken we dan ook graag face tot face.

Met vriendelijke groet,

W.M. (Marja) Katoen
Directeur Kinderopvang Schoonhoven